

2021年4月

お取引様 各位

リンナイ株式会社
南関東支店 厚木営業所

当社の名前を利用した自称点検委託業者にご注意ください

平素は当社の商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

最近、当社から委託を受けている点検業者などとして、お客様のご家庭に訪問または訪問のための架電を行う業者がいるとの情報が多数寄せられております。

当社は、当社の協力会社（認定サービスショップ・点検委託会社）に、点検・修理業務を委託することがありますが、お客様からのお申し出やご要望をいただかない限り、突然訪問したり訪問のためのお電話をしたりすることはございません。

また、当社の協力会社がお客様のご家庭を訪問する際は、身分証または認定証を携帯しておりますので、入室の前には必ずご確認ください。

お取引様におかれましては、このような業者にご注意くださいますよう、またお客様への注意喚起にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

〈具体的な事例〉

- ・「リンナイですが、メーカーメンテナンスを行っています」
- ・「6年に一度点検が必要です」
- ・「オーバーホールしなければいけません」
- ・「一度部品なども点検するので、バラさなければいけません」
- ・「リンナイ」と名のり「明日、担当のウチダが訪問します。部品交換等が発生した場合の費用も無料です」
- ・「リンナイから委託されている会社です。機器の点検をしませんか？」

以上